

## ALGEMENE VOORWAARDEN SOCIAL FULFILMENT



Algemene voorwaarden Chain Logistics B.V.  
- 2020 h.o.d.n. Social Fulfilment

### Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen enerzijds Chain Logistics B.V., gevestigd te Uden (hierna te noemen: "Chain Logistics") en anderzijds haar opdrachtgever (hierna te noemen: "Opdrachtgever"), alsmede op alle werkzaamheden, offertes en handelingen gedaan door Chain Logistics waarbij zich Chain Logistics verplicht tot het vervoeren of doen vervoeren, het distribueren van goederen, het verlenen van bemiddeling of het opslaan van goederen. Indien eenmaal onder de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden is gecontracteerd, zijn deze voorwaarden ook op latere transacties onverkort van toepassing.

1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden of een gedeelte daarvan kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen, goedgekeurd en ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Chain Logistics.

1.3 De toepasselijkheid van eventuele andersluidende voorwaarden en/of voorschriften van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Door de loutere aanvaarding van het aanbod gedaan door Chain Logistics, of door het begin van uitvoering van haar diensten en activiteiten aanvaardt de Opdrachtgever onderhavige Algemene Voorwaarden.

1.5 Indien één of meerdere bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook haar gelding verliezen, dan tast dat de rechtsgeldigheid van alle andere bepalingen niet aan.

1.6 In geval van een tekstueel betekenisverschil tussen de verschillende taalversies van deze voorwaarden, geldt dat de Nederlandse tekst bindend is.

1.7 Deze Algemene Voorwaarden zijn te lezen en op te vragen op de website van Chain Logistics, [www.chain-logistics.nl](http://www.chain-logistics.nl) en zullen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

### Artikel 2 Toepasselijke regelgeving

2.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden de activiteiten van Chain Logistics uitsluitend uitgevoerd in de hoedanigheid van commissionair-expediteur. Op alle door Chain Logistics uitgevoerde expeditie werkzaamheden is de meest recente versie van FENEX Nederlandse Expeditievoorwaarden, gedeponneerd door de FENEX ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam, exclusief de arbitrageclausule van toepassing. Een geschil zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Oost-Brabant.

2.2 In de situatie dat Chain Logistics zich verbindt tot vervoer van goederen over de weg/water/lucht/spoor zal de relatie tussen partijen zijn onderworpen aan de (verplichte) verdragen, statuten en reglementen evenals de bepalingen uit de vervoersdocumenten, met inachtneming van deze algemene voorwaarden. Onder vervoersdocumenten wordt verstaan het vervoersdocument dat door de logistieke dienstverlener of diens hulppersoon is afgegeven dan wel door één van deze in de hoedanigheid van afzender is ondertekend.

2.3 De Algemene Vervoercondities (AVC 2002), gedeponneerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam resp. van de rechtbank Rotterdam, zijn exclusief de bepaling over de bevoegde rechter van toepassing in geval van vervoer over de weg in Nederland. Een geschil zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Oost-Brabant.

2.4 Indien het CMR-verdrag van toepassing is, zijn de Algemene Vervoercondities (AVC 2002) aanvullend van toepassing. Indien en voor zover de voorgenoemde verdragen, wetten, statuten en bepalingen de aansprakelijkheden niet regelen, geldt aanvullend de meest recente versie van de FENEX Nederlandse Expeditievoorwaarden zoals die gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst exclusief de arbitrageclausule. Een geschil zal worden

Denkt u dat uw  
fulfilment beter kan?  
Wij well!

Social Fulfilment  
Chain Logistics BV  
Jagersveld 6a  
5405 BW Uden

Tel: 088-1115200  
[info@socialfulfilment.nl](mailto:info@socialfulfilment.nl)  
[sales@socialfulfilment.nl](mailto:sales@socialfulfilment.nl)  
[www.socialfulfilment.nl](http://www.socialfulfilment.nl)

KVK: 17 12 59 55  
BTW: NL808.904.218.B01  
IBAN: NL43 RABO 0305 1785 47

voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Oost-Brabant.

2.5 In geval van physical distribution zijn, in aanvulling op deze algemene voorwaarden de Physical Distribution Voorwaarden van toepassing exclusief de arbitrageclausule. Een geschil zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Oost-Brabant.

2.6 In geval van opslag zijn, in aanvulling op deze algemene voorwaarden de Algemene Opslagvoorwaarden van toepassing exclusief de arbitrageclausule. Een geschil zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Oost-Brabant.

2.7 De FENEX Nederlandse Expeditievoorwaarden, de Algemene Vervoerscondities (AVC 2002), de Physical Distribution Voorwaarden en de Algemene Opslagvoorwaarden worden voor of uiterlijk bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de Opdrachtgever op verzoek van de Opdrachtgever kosteloos ter hand gesteld. Daarnaast zijn zowel de FENEX Nederlandse Expeditievoorwaarden, de Algemene Vervoerscondities (AVC 2002), de Physical Distribution Voorwaarden en de Algemene Opslagvoorwaarden te lezen en te downloaden op de website van Chain Logistics, [www.chain-logistics.nl](http://www.chain-logistics.nl). De FENEX Nederlandse Expeditievoorwaarden zijn ook te raadplegen en te downloaden op <https://www.fenex.nl/fenexvoorwaarden> onder het kopje "Nederlandse Expeditievoorwaarden", de Algemene Vervoerscondities (AVC 2002) op <https://www.sva.nl/algemene-voorwaarden>, de Algemene Opslagvoorwaarden op <https://www.sva.nl/themas/deelmarkt-voorwaarden/opslag> en de Physical Distribution Voorwaarden op <https://www.sva.nl/themas/deelmarkt-voorwaarden/physicaldistribution-pd>.

#### Artikel 3 Tegenstrijdige belangen

3.1 Voor zover enige bepaling van voorgenoemde algemene

branchevoorwaarden en/of -condities strijdig zou zijn met een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, gaat de bepaling van deze Algemene Voorwaarden voor.

#### Artikel 4 Overeenkomst

4.1 Alle aanbiedingen van Chain Logistics zijn vrijblijvend, tenzij de onherroepelijkheid expliciet schriftelijk is vastgelegd. Aanbiedingen kunnen worden herroepen totdat er een overeenkomst tot stand is gekomen. Chain Logistics behoudt zich het recht voor een order te weigeren.

4.2 Overeenkomsten komen niet eerder tot stand dan na schriftelijke aanvaarding door Chain Logistics dan wel zodra Chain Logistics is begonnen met de uitvoering van de door Opdrachtgever geplaatste opdracht.

4.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, almede toezeggingen binden Chain Logistics slechts indien zij schriftelijk door Chain Logistics zijn bevestigd.

4.4 Air/Zee zendingen worden pas aanvaard na acceptatie door de Airline/Rederij en worden te allen tijde onder voorbehoud van acceptatie afgehaald.

#### Artikel 5 Standaardafmetingen

5.1 Chain Logistics hanteert de volgende standaardafmetingen: - Europallet (80x120 cm) - Lokpallet (100 x 120 cm) - Laadhoogte Combo 1.10 meter, Bus 1,75 meter en Bakwagen 2,2 meter - Gewicht Combo 500 kg, Bus tot 1600 kg en Bakwagen tot 1000 kg - Pallets per vervoermiddel: Combo 1 euro of blokpallet, Bus 4 euro of drie blokpallets, Bakwagen 8 euro of 4 blokpallets.

#### Artikel 6 Tarieven

6.1 Door Chain Logistics genoemde tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld en slechts geldig voor het aangeboden tijdsverloop.

6.2 Door Chain Logistics genoemde tarieven zijn exclusief eventuele bijkomende kosten, zoals (niet limitatief): tolgelden, overnachtingkosten, douanekosten en in-/uitvoerheffingen.

Denkt u dat uw  
fulfilment beter kan?  
Wij wel!

Social Fulfilment  
Chain Logistics BV  
Jagersveld 6a  
5405 BW Uden

Tel: 088-1115200  
[info@socialfulfilment.nl](mailto:info@socialfulfilment.nl)  
[sales@socialfulfilment.nl](mailto:sales@socialfulfilment.nl)  
[www.socialfulfilment.nl](http://www.socialfulfilment.nl)

KVK: 17 12 59 55  
BTW: NL808.904.218.B01  
IBAN: NL43 RABO 0305 1785 47

6.3 Alle tarieven van Chain Logistics gaan uit van Uden als basisplaats, tenzij anders vermeld.

6.4 Voor wat betreft de dieseltoeslag zal de advies dieselprijs van TLN worden aangehouden, waarbij als ijkpunt het gemiddelde van de voorgaande maand zal gelden.

6.5 De maximale laad- en lostijd per adres bedraagt een kwartier. Indien deze tijden worden overschreden zal Chain Logistics een in haar tarieven genoemd uurtarief aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

6.6 Laad- en/of losafspraken op uur of tijd, door Opdrachtgever gemaakt kunnen het tarief verhogen met een toeslag. De hoogte van deze toeslag is afhankelijk van de extra prestatie die Chain Logistics moet leveren.

6.7 De door Chain Logistics gehanteerde tarieven zijn geldig tot het einde van het kalenderjaar. Vanaf 1 januari van het nieuwe kalenderjaar gelden de door Chain Logistics voorgestelde nieuwe tarieven. Wordt hieromtrent geen overeenstemming bereikt, dan zijn zowel Chain Logistics als Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen.

6.8 Chain Logistics is gerechtigd haar tarieven aan te passen, in geval van een of meerdere elementen die de prijs bepalen en die buiten toedoen van Chain Logistics plaatsvinden, zoals (niet limitatief): in geval van wijziging van de vigerende wetten, regelgeving en markt- en specifieke omstandigheden. In ALGEMENE VOORWAARDEN CHAIN LOGISTICS Algemene voorwaarden Chain Logistics B.V. - 2020 geval van markt- en specifieke omstandigheden moet worden gedacht aan (niet limitatief): onvoorziene toeslagen, aanvoerquota, transportindex, acceptatiecriteria, terbeschikkingstellingscriteria, voorbehandelingen, tariefverhogingen van de eindverwerking, heffingen van overheidswege, wegenbelasting, verhoging dieselprijs, tol- en milieuheffingen. Chain Logistics zal Opdrachtgevers daarover tijdig informeren. Indien daaromtrent geen overeenstemming

wordt bereikt, dan zijn zowel Chain Logistics als Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 (dertig) dagen. Maandelijks op de eerste werkdag van de maand zullen de van invloed zijnde kostprijsbepalende factoren worden gecontroleerd. De hoogte van het percentage alsook de duur van de toeslag zullen alsdan nader bepaald en aan de Opdrachtgever doorgegeven worden.

6.9 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten, inclusief vrachten, rechten, etc. Tevens is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle overheidsheffingen die in het land van invoer moeten worden afgedragen, zoals (niet limitatief): de btw, invoerrechten en variabele rechten. Mocht Chain Logistics gerechtigd zijn om deze kosten in rekening te brengen van diegene die er volgens de leveringscondities voor verantwoordelijk is, doet dit niet af aan het feit dat Opdrachtgever altijd hoofdelijk aansprakelijk zal blijven jegens Chain Logistics, ongeacht of het vervoersdocument wel of niet is overgedragen. De Opdrachtgever zal Chain Logistics verdedigen, schadeloosstellen en vrijwaren tegen kosten van welke aard dan ook die voortvloeien uit een inbreuk op deze bepalingen of toepasselijke wetgeving. 6.10 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit het niet betalen van invoerrechten, accijnzen en btw of andere heffingen. De Opdrachtgever is verplicht Chain Logistics de schade te vergoeden als gevolg van niet (tijds) zuivering van documenten, door welke oorzaak dan ook.

#### Artikel 7 Vervoersvoorwaarden

7.1 Het overeengekomen laad- en losadres dient bereikbaar te zijn met het benodigde vervoermiddel.

7.2 De Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor het correct en compleet verstrekken van alle relevante informatie, zoals afleveradres, volume, (douane) instructies en eisen. Bij het verstrekken van incomplete of onjuiste informatie worden alle kosten als gevolg

Denkt u dat uw  
fulfilment beter kan?  
Wij wel!

Social Fulfilment  
Chain Logistics BV  
Jagersveld 6a  
5405 BW Uden

Tel: 088-1115200  
info@socialfulfilment.nl  
sales@socialfulfilment.nl  
www.socialfulfilment.nl

KVK: 17 12 59 55  
BTW: NL808.904.218.B01  
IBAN: NL43 RABO 0305 1785 47

daarvan eveneens in rekening gebracht aan de Opdrachtgever.

7.3 Chain Logistics behoudt zich daarenboven het recht voor om het vervoer van een zending op een ieder door haar te bepalen tijdstip na aanvaarding te staken als de zending mogelijkerwijs schade of vertraging zou kunnen veroorzaken aan andere zendingen, uitrusting of personeel. Chain Logistics kan ook de dienstverlening of gedeelten daarvan weigeren wanneer deze dienstverlening verboden is op grond van enige wet- of regelgeving. Dit met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het Amerikaans recht, het recht van de Europese Unie of nationale regelgeving en met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de wet- en regelgeving met betrekking tot de strijd tegen terrorisme en embargo's. Chain Logistics heeft naar eigen goeddunken te allen tijde het recht om de dienstverlening geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder dat dit tegenover Opdrachtgever aanleiding kan geven tot enige schadevergoeding in welke vorm dan ook. De eventuele kosten die hierdoor kunnen ontstaan worden door Chain Logistics aan de Opdrachtgever doorbelast.

7.4 Chain Logistics vervoert geen zaken die gevaarlijk zouden kunnen zijn voor mensen of dieren of vervoermiddelen of die anderszins andere zaken die door Chain Logistics worden vervoerd zouden kunnen aantasten of beschadigen, of waarvan het vervoer, de export of import in het desbetreffende land onder toepasselijk recht is verboden. Ook vervoert Chain Logistics geen levende dieren, geld of verhandelbare documenten (zoals cheques, wissels, waardepapieren aan toonder), persoonlijke effecten, ongeslagen munten, lijken, organen of lichaamsdelen, tabakswaaren, accijnsgoederen, postzegels, edelstenen, edele metalen, oorkondes, juwelen, edelstenen, antiek, kunstvoorwerpen, vuurwapens, wapentuig, munitie of andere zaken met een uitzonderlijke (en hoge) waarde, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Indien zending van dergelijke voorwerpen niet uitdrukkelijk

is overeengekomen, sluit Chain Logistics iedere aansprakelijkheid uit voor deze zendingen die op welke wijze dan ook werden aanvaard.

7.5 Indien Opdrachtgever speciale wensen of instructies met betrekking tot bijvoorbeeld de afleveringsdatum/-tijd en/of inkleding heeft, dienen deze voorafgaand aan het uitvoeren van het transport aan Chain Logistics kenbaar te worden gemaakt.

7.6 Chain Logistics streeft naar een papierloze distributie. Indien de wens van de Opdrachtgever bestaat om toch papieren mee te sturen dienen deze door de klant op een duidelijke zichtbare plaats op de zending te worden geplakt door middel van document- of plakzakken. Afleveringsbewijzen met handtekening voor ontvangst worden enkel op verzoek toegezonden. Kosten voor het structureel toezenden van afleveringsbewijzen worden in rekening gebracht.

#### Artikel 8 Gevaarlijke stoffen

8.1 De verlader/afzender/aanbieder van gevaarlijke stoffen is altijd verantwoordelijk voor de juiste etikettering, verpakking, vervoersdocumenten, afzenderverklaring, documentatie en gevarenkaart. Een en ander in de voorgeschreven talen. Dit geldt zowel voor wegtransport als multimodale trajecten.

8.2 Afhankelijk van de gekozen route/bestemming wordt een gevarentoeslag op de transportkosten in rekening gebracht.

8.3 Bij vervoer van ADR-goederen zijn de transittijden nimmer gegarandeerd. Bij twijfel over de verpakking, etikettering of andere documentatie is de veiligheidsadviseur van Chain Logistics te allen tijde gemachtigd te besluiten een zending niet te (laten) verladen voor nader onderzoek. Ook kunnen extra controles onderweg vertraging veroorzaken.

8.4 Alle zendingen met bestemming naar of komende van landen welke opgenomen zijn op de sanctielijst van de EU ('Consolidated list of sanctions') kunnen worden geweigerd. Goederen die zijn geclassificeerd volgens de

Denkt u dat uw  
fulfilment beter kan?  
Wij wel!

Social Fulfilment  
Chain Logistics BV  
Jagersveld 6a  
5405 BW Uden

Tel: 088-1115200  
info@socialfulfilment.nl  
sales@socialfulfilment.nl  
www.socialfulfilment.nl

KVK: 17 12 59 55  
BTW: NL808.904.218.B01  
IBAN: NL43 RABO 0305 1785 47

geldende wetgeving zoals GHS, EU CLP, ADR, ADN, RID, IMDG, IATA-DGR, Nuclear Energy Act en vergelijkbare wetgeving kunnen alleen worden aangeboden door de verzender als ze mogen worden verzonden volgens de ADR/ADN/RID/IMDG, IATA-DGR of vergelijkbare regelgeving. De Opdrachtgever is verantwoordelijk om Chain Logistics alle noodzakelijke informatie met betrekking tot deze goederen te verstrekken, zoals juiste labels, transportdocumentatie en, indien van toepassing, het formulier voor multimodaal transport gevaarlijke goederen.

8.5 De Opdrachtgever is verplicht om Chain Logistics te informeren over het UN-nummer, de officiële vervoersnaam aangevuld met de technische benaming wanneer vereist, de (gevaaren-)klasse, indien toegewezen de verpakkingsgroep, het aantal en de beschrijving van het colli. In voorkomende gevallen kan worden gevraagd voor additionele informatie of documentatie, bijvoorbeeld in de vorm van een veiligheidsinformatieblad. In deze gevallen is de Opdrachtgever verplicht om deze informatie of documentatie op eerste verzoek aan te leveren. Vanwege lokale wetgeving is deze informatie ook vereist voor beperkte hoeveelheden (Limited Quantity of LQ) wanneer deze via een internationaal knooppunt worden verzonden. Alle kosten en aansprakelijkheden die het gevolg zijn van het niet voldoen aan verplichtingen en verantwoordelijkheden uit hoofde van wetgeving zijn voor de Opdrachtgever.

8.6 De extra kosten voor het transport van goederen die onder ADR/ADN/RID/IMDG, IATA-DGR of vergelijkbare reguleringen worden vervoerd, hangen af van het land van bestemming en de classificatie, en worden op aanvraag bekend gemaakt. De extra kosten zijn ook van toepassing voor beperkte hoeveelheden. Deze goederen mogen alleen worden aangeboden wanneer ze zijn verpakt in goedgekeurde verpakking, voorzien van de juiste merken en etiketteringen.

## Artikel 9 Onbestelbare zendingen

9.1 Indien de zending niet kan worden afgeleverd, omdat op het afleveradres niemand wordt aangetroffen, gaat de zending retour naar het depot of wordt afgeleverd bij de naaste bureu. Geadresseerde wordt door middel van een notificatie, welke wordt achtergelaten bij het afleveradres, over de bezorging geïnformeerd. Hierop staan tevens de mogelijkheden voor een tweede aflevering en/of het afhalen van de zending. Indien door geadresseerde niet binnen 5 (vijf) dagen na de eerste bezorging wordt gereageerd, wordt er contact opgenomen met de afzender. Ditzelfde geldt voor verkeerd geadresseerde zendingen. De verzender heeft in voornoemde gevallen geen recht op teruggave van de betaalde verzendkosten.

ALGEMENE  
VOORWAARDEN CHAIN LOGISTICS  
Algemene voorwaarden Chain Logistics B.V.  
- 2020

## Artikel 10 Geweigerde zendingen

10.1 Ook indien een zending door de geadresseerde geweigerd wordt, zal er contact worden opgenomen met de afzender. De verzender heeft geen recht op teruggave van de betaalde verzendkosten.

## Artikel 11 Verpakking

11.1 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een deugdelijke verpakking van de goederen, alsmede voor duidelijke etikettering. De goederen moeten aangeboden worden in een transportgeschikte verpakking. Iedere verpakking moet duidelijk voorzien zijn van details over het product, het volledige adres van de geadresseerde en de afzender, symbolen met indicatie hoe de pakketten dienen te worden behandeld etc. Specifiek voor zeevrachtzendingen dient eveneens de naam van de loshaven gemarkeerd te worden op de goederen. Eventuele oude informatie dient te worden verwijderd, dan wel onleesbaar te worden gemaakt. Voor eventuele schade bij het ontbreken van een transportgeschikte verpakking blijft de

Opdrachtgever aansprakelijk. Kosten en/of klachten die het gevolg zijn van verkeerde of incomplete informatie zijn voor de verantwoordelijkheid van de verzender.

11.2 Voor landtransport wordt er onder een transportgeschikte verpakking verstaan: verpakking moet geschikt zijn voor wegtransport, bij voorkeur gepalletiseerd en waarbij overstekende (uitstekende) goederen moeten worden voorkomen.

11.3 Voor zeetransport wordt er onder een transportgeschikte verpakking verstaan: goederen die zeewaardig verpakt zijn en waarvan het verpakkingsmateriaal voldoet aan de ISPM15 normen (fumigatie). Fumigatie is niet inbegrepen in de tarieven. De eventuele extra bijkomende kosten hiervoor zijn door de Opdrachtgever te betalen.

11.4 Voor luchttransport wordt er onder een transportgeschikte verpakking verstaan: goederen die luchtwaardig verpakt zijn, in een gesloten verpakking, vrij van manipulatie.

#### Artikel 12 Betalingscondities

12.1 Opdrachtgever ontvangt de factuur, tenzij anders overeengekomen, per e-mail op het bij Chain Logistics bekende e-mailadres.

12.2 Er geldt een betalingstermijn van 30 (dertig) dagen na factuurdatum. Indien een factuur niet binnen 30 (dertig) dagen is voldaan, is Opdrachtgever, zonder dat er een sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Op dat moment worden alle openstaande facturen van Chain Logistics op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

12.3 Chain Logistics kan vooruitbetaling of andere waarborgen verlangen.

12.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan betalingen van de facturen op te schorten. Alle betalingen dienen daarnaast zonder enige aftrek of verrekening te geschieden.

12.5 Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan 1,5% per maand over het totaal openstaande factuurbedrag.

12.6 Indien Chain Logistics door het verzuim van Opdrachtgever genoodzaakt is om haar vordering ter incasso uit handen te geven,

komen alle daarmee gepaard gaande kosten, zoals administratiekosten, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag, voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een absoluut minimum van € 500,00.

12.7 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken, ongeacht de bestemmingen die Opdrachtgever er aangeeft, steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de facturen die het langst openstaan.

12.8 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige overeenkomst met Chain Logistics of indien er bij Chain Logistics anderszins gerede twijfel bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Opdrachtgever, is Chain Logistics bevoegd de diensten te bevriezen en gebruik te maken van haar retentierecht, totdat Opdrachtgever (aanvullende) zekerheid voor de vorderingen en betaling van alle op dit moment openstaande facturen heeft verschaft. Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek zekerheid te bieden.

12.9 Indien de Opdrachtgever niet in het bezit is van een vergunning artikel 23 (vergunning voor invoer met verlegging btw) kan Chain Logistics onmiddellijke betaling (rembours) verlangen

#### Artikel 13 Reclame / Claim

13.1 Iedere reclame of claim dient door de Opdrachtgever schriftelijk en goed gemotiveerd bij Chain Logistics te worden gemeld, binnen de geldende wettelijke termijnen of wanneer zulke termijnen niet zijn vastgelegd, in ieder geval binnen 7 (zeven) dagen vanaf het moment waarop de goederen zijn afgeleverd of afgeleverd hadden moeten worden. Na deze termijn is elke aansprakelijkheid jegens Chain Logistics vervallen. Een reclame / claim zal in geen enkel geval in behandeling worden genomen zolang niet alle transportkosten zijn betaald. De Opdrachtgever mag bedragen op transport- of andere kosten die

Denkt u dat uw  
fulfilment beter kan?  
Wij wel!

Social Fulfilment  
Chain Logistics BV  
Jagersveld 6a  
5405 BW Uden

Tel: 088-1115200  
info@socialfulfilment.nl  
sales@socialfulfilment.nl  
www.socialfulfilment.nl

KVK: 17 12 59 55  
BTW: NL808.904.218.B01  
IBAN: NL43 RABO 0305 1785 47

aan Chain Logistics verschuldigd zijn niet in mindering brengen.

13.2 Opdrachtgever dient eventuele fouten in de factuur binnen 5 (vijf) werkdagen na factuurdatum aan Chain Logistics te hebben gemeld. Bij gebreke daarvan wordt de factuur juist geacht.

#### Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheid van Chain Logistics is beperkt. Het gevolg van een beperkte aansprakelijkheid is dat Chain Logistics niet (altijd) aansprakelijk is voor een claim en Chain Logistics vaak niet voor de totale waarde van de zending aansprakelijk is. Voor de volledige afdekking van de waarde van de goederen tijdens transport is het daarom aan te bevelen om de goederen tegen transportrisico's te verzekeren. Deze verzekering is niet standaard inbegrepen en wordt ook niet automatisch afgesloten. Als Opdrachtgever hierover verdere vragen heeft kan hij contact met Chain Logistics opnemen.

14.2 Het is Opdrachtgever bekend dat de zaken van Opdrachtgever en/of derden, welke zich in verband met de tussen partijen gesloten overeenkomst bij Chain Logistics bevinden, niet door Chain Logistics zijn verzekerd, tenzij partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Opdrachtgever vrijwaart Chain Logistics voor eventuele aansprakelijkheid van derden in geval van beschadiging of het verloren gaan van die zaken.

14.3 Voor indirecte schade en gevolgschade is Chain Logistics in geen geval aansprakelijk. Onder gevolgschade en indirecte schade wordt onder meer doch niet uitsluitend verstaan economische schade, gedeelde winst of inkomsten, gemiste besparingen, verlies van afzetgebied of goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, arbeidskosten, rentekosten, reparatiekosten, boetes of schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.

14.4 Aansprakelijkheid voor schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat door de verzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald vermeerderd met het eigen

risico van Chain Logistics. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot de factuurwaarde van de transportopdracht waarop de schade is vastgesteld.

14.5 Voor zover het door Opdrachtgever niet naleven van zijn contractuele dan wel wettelijke verplichtingen ten gevolge zou hebben dat Chain Logistics jegens derden aansprakelijk wordt gesteld, verplicht Opdrachtgever zich hierbij Chain Logistics voor alle gevolgen van deze aansprakelijkheid te vrijwaren.

#### Artikel 15 Dwingend recht

15.1 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een bepaling waarnaar verwezen wordt in strijd is met een bepaling zoals vervat in verdragen, toepasselijke wetten, overheidsvoorschriften, opdrachten of vereisten waarvan niet bij overeenkomst tussen partijen mag worden afgeweken, is deze bepaling nietig. De nietigheid van de desbetreffende bepaling zal de geldigheid van de overige bepalingen niet aantasten.

#### Artikel 16 Geschillen en toepasselijk recht

16.1 Op de overeenkomsten tussen partijen is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die verband houden met en/of voortvloeien uit onderhavige overeenkomst zullen worden beslecht door de rechtbank Oost-Brabant, tenzij Nederlandse dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten of Chain Logistics het geschil aanhangig maakt bij een andere volgens de competentieregels bevoegde rechtbank